



# **LDLC DUAL DOCK QS STATION D'ACCUEIL**

**pour disques durs Serial ATA 2.5" / 3.5"  
sur port USB 3.0**

## **Manuel d'utilisation**

- Guide d'installation
- Guide de formatage
- Guide de clonage
- Notes



**ATTENTION**  
Les nouveaux disques  
durs doivent être formatés  
avant utilisation.



À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls ; tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez LDLC.com

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>

#### 5. Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

#### 6. Nous contacter

Vous trouverez toutes les informations sur notre site Internet : <http://www.ldlc.com/>

1) Vous êtes un particulier, pour contacter le Support Technique :

- Par mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<http://www.ldlc.com/faq/>

- Par téléphone :

Depuis la France : + 33 (0)4 27 46 6000\*

Depuis l'étranger : + 33 (0)4 27 46 6000\*

\* Tarif appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

2) Vous êtes un professionnel, pour contacter le Support Technique :

- Par mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<https://secure.ldlc-pro.com/~profr/-pages/contacts.html>

- Par téléphone (Numéro unique) :

Depuis la France : +33 (0)4 27 46 6005\*

Depuis l'étranger : +33 (0)4 27 46 6005\*

\* Tarif : appel non surtaxé.

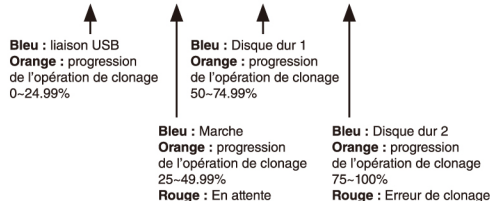
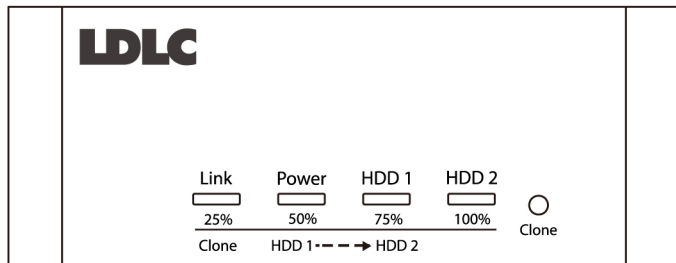
## CONTENU

Description du produit .....	2
Installation des disques durs .....	4
Formatage des disques durs .....	5
Opération de clonage .....	6
Notes .....	8
Conditions de garantie .....	10

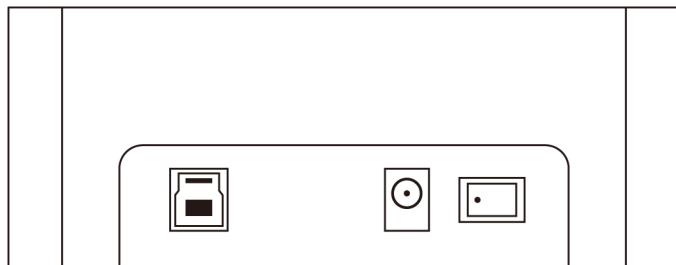
Retrouvez toute notre actualité sur  
**[www.ldlc.com](http://www.ldlc.com)**

## Description du produit

### Vue avant



### Vue arrière



• En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre LDLC.com, laquelle n'assurera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

### 3. Limitation de garantie

La garantie LDLC.com est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par LDLC.com, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de LDLC.com.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV LDLC.com ne peut jouer que dans le cadre de la garantie LDLC.com ou de la garantie légale.

LDLC.com ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

LDLC.com ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

### 4. Réclamation et service après-vente

En cas de défaillance du matériel, LDLC.com conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien LDLC.com établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, LDLC.com réparera ou changera l'appareil.

Si LDLC.com ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LDLC.com et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par LDLC.com un accord de retour.

# CONDITIONS DE GARANTIE

## Préface

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

Veuillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.

## Conditions de garantie

### 1. Conditions de garantie contractuelles LDLC.com

La garantie LDLC.com est limitée au remplacement de produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

**12 mois** (à partir de la date de facturation de LDLC.com)

### 2. Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par LDLC.com ou le constructeur.

LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

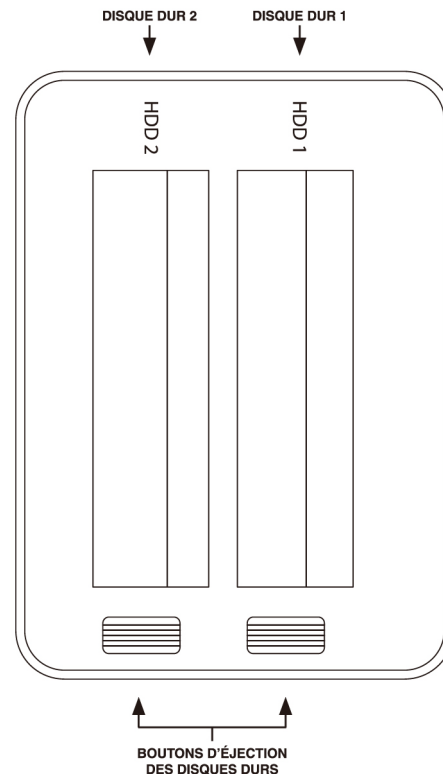
LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LDLC.com est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

LDLC.com ne peut être responsable, au titre de la garantie, des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non conforme aux spécifications techniques fournies par LDLC.com, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autre apportée à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.

## Vue du dessus



## Installation des disques durs

### Étape 1 : Localisez le connecteur SATA



### Étape 2 : Installez les disques durs SATA 2.5" et/ou 3.5" dans le connecteur SATA



Avec certains OS, lorsque le système est en mode veille, seuls l'écran et les périphériques sont éteints tandis que la carte mère est sous tension. Dans ce cas-là, les disques durs et le voyant resteront allumés.

Pour améliorer la synchronisation, ne pas couper l'alimentation principale de l'appareil.

### Utilisation

- Lors de la connexion au PC, cet appareil fonctionne en mode Normal (multiplicateur de port). 2 volumes séparés seront reconnus. Un disque dur seul ou deux disques durs peuvent être utilisés à la fois.
- Pour les opérations de clonage, cet appareil nécessite 2 disques durs pour accomplir la commande.

### Connectivité USB

- Le port USB 3.0 est rétro-compatible avec la norme USB 2.0

### Voyants

- 4 voyants LEDs
- Tableau d'activité LED : ce tableau décrit l'activité LED sous diverses conditions.

## NOTE

### Fonction de clonage

- La capacité du disque dur 1 doit être inférieure ou équivalente à celle du disque dur 2.
- Toutes les données du disque dur 2 seront effacées dès que l'opération de clonage sera lancée.

Si la capacité du disque dur 2 est supérieure à celle du disque dur 1, l'espace restant du disque dur 2 peut être attribué à une nouvelle partition lors du clonage. Référez-vous au guide de formatage plus haut pour plus de précisions.

### Compatibilité

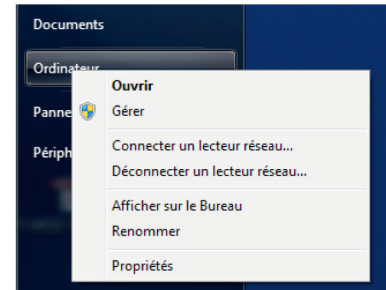
- Vous pouvez installer des disques durs de plus de 2 To. Assurez-vous cependant de les gérer sous Vista ou Windows 7 avec activation du mode GPT au formatage.
- Ce matériel est prévu pour accueillir des disques durs SATA 2.5" (9 mm) et 3.5" (26 mm). Tout autre disque dur n'est pas compatible.

### Synchronisation

L'appareil détecte l'état d'alimentation du PC et s'allume/s'éteint automatiquement. Lorsque le PC est éteint ou en veille, la rotation des disques durs ralentit et les voyants s'éteignent. Seul le voyant "Power" reste rouge jusqu'à ce que l'alimentation principale soit coupée.

## Guide de formatage sous Windows®

Étape 1 : Dans le menu "Démarrer" faites un clic droit sur l'icône "Ordinateur" et sélectionnez "Gérer".



Étape 2 : Sélectionnez "Gestion des disques", vos disques durs apparaîtront comme "Non alloués".

Étape 3 : Faites un clic droit sur le Disque 1 et sélectionnez "Initialiser le disque".

Étape 4 : Cliquez sur "OK" pour initialiser le disque dur.

Étape 5 : Le disque dur apparaîtra "En ligne", faites un clic droit sur le bloc "Non alloué" et sélectionnez "Nouvelle partition".

Étape 6 : Le "Wizard Nouvelle partition" apparaît. Suivez les instructions pour terminer la partition.

Étape 7 : Après avoir terminé la partition, le disque dur sera reconnu en tant que "Nouveau Volume".

Étape 8 : Formatez l'autre disque dur de la même manière.

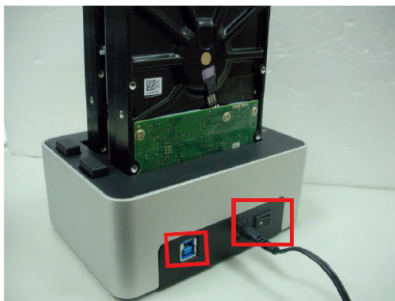
## Opération de Clonage

Étape 1 : Installez 2 disques durs dans la station d'accueil.

*NOTE : Cette combinaison peut comprendre des disques durs 2.5" et/ou 3.5" SATA, tant que la capacité du disque dur 2 est équivalente ou supérieure à celle du disque dur 1.*



Étape 2 : Assurez-vous que l'appareil soit sous tension et que le câble USB ne soit **PAS** connecté.



Étape 3 : Appuyez sur le bouton "Clone" et maintenez appuyé au minimum 3 secondes. La LED rouge "Power" s'éteint au démarrage de l'opération de clonage, et les 4 LEDs s'allument en orange.



Étape 4 : Les 4 LEDs s'allument l'une après l'autre en orange pour indiquer la progression du clonage. Chaque LED orange correspond à 25% du processus de clonage. La LED reste allumée jusqu'à ce que 25% du disque dur 1 soit cloné vers le disque dur 2 ; la LED suivante s'allume ensuite à son tour. Lorsque l'opération de clonage est complètement terminée, toutes les LEDs clignotent en orange jusqu'à ce que l'appareil ait redémarré.

